



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operational Capital Uman 2014-2020

Axa prioritara: Incluziunea sociala si combaterea saraciei

Operatiunea: Reducerea numarului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/ de formare profesionala adecvate nevoilor specifice în vederea integrării socio-profesionale

Titlul proiectului: O viață mai bună pentru seniorii din Mica Romă - Municipiul Blaj, județul Alba

POCU/ 436/4/4/127755

Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoanele varstnice – masa pe roti – Blaj

NR. 356/ 13.01.2023

Raport anul privind activitatea desfășurată în anul 2022 in cadrul Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ

SCURTA PREZENTARE A SERVICIULUI

Serviciul social "*Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ*", avand codul **8899CPDH-II**, este un serviciu social înființat și administrat de furnizorul **Primaria Municipiului Blaj**, furnizor acreditat conform Certificatului de acreditare Seria **AF nr. 000050** eliberat la data de 22.05.2014, cu sediul in Blaj, str. Campul Libertatii nr 1 A, jud Alba. Serviciul social a fost licentiat in noiembrie 2021, pe o perioada de 5 ani, conform licentei avand Seria LF Nr.0010050. funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, de Legea nr. 17/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului. Standardul minim de calitate aplicabil serviciului social este **Ordinul nr. 29/2019** pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Scopul serviciului social " Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ este cresterea calitatii vietii persoanelor varstnice din municipiul Blaj, in vederea prevenirii si limitarii unor situatii de dificultate care pot generaliza marginalizarea si excluderea lor sociala.

Principalele funcții ale serviciului social " Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice "Masa pe roti" - BLAJ sunt urmatoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. evaluează situația economico-socială și medicală a persoanei, identifică nevoile acesteia (întocmire evaluării inițiale și complexe precum și realizarea PPI – ului în urma nevoilor identificate);
3. evaluează și monitorizează aplicarea măsurilor de asistență socială de care beneficiază persoana din evidența serviciului social, precum și respectarea drepturilor acesteia;
4. asigurare persoanelor varstnice distribuirea de hrană caldă pentru masa de prinz, are scop prevenirea instituționalizării persoanelor varstnice dependente, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții acestora.

b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excludere socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

c) de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. asigură consiliere și informații privind problematica socială;
2. asigură informarea publicului larg cu privire la domeniul de activitate pe pagina de web a furnizorului de servicii sociale și prin mass-media;
3. asigură relaționarea cu diverse servicii publice sau alte instituții cu responsabilități în domeniul protecției sociale ;
4. asigură activități de comunicare cu publicul precum și cele privind informarea beneficiarilor cu toate datele și informațiile de organizare și funcționare a serviciului social;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. realizarea de rapoarte de activitate și a planurilor de acțiune;
4. aplicarea de chestionare furnizate de evaluare a serviciilor beneficiarilor de servicii sociale.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

Personalul Serviciului mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice "Masa pe roti" - BLAJ **este format din:**

Coordonator serviciu- Cisteian Simona, (¼, 2 ore)

Asistent social -Sabadus Teodora, (1/2 norma, 4 ore)

Expert masa pe roti- Stoica Gabriel (½, 4 ore).

PREZENTAREA ACTIVITATII DESFASURATE IN ANUL 2022

In decursul anului 2022 Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice „Masa pe roti” Blaj a oferit servicii pentru un numar de 39 de beneficiari - persoane varstnice (peste 65 de ani) cu domiciliul in Municipiul Blaj si satele aparținătoare. Din totalul celor 39 de beneficiari, 24 sunt femei si 15 barbati. Repartitia beneficiarilor in functie de gradul de dependenta stabili in momentul evaluarii initiale este urmatoarea: persoana, gradul IIIA 16 persoane, gradul IIB 7 persoane, IIA 7 persoane, IC 2 persoane, IIC 5 persoane si IB 2 persoana. In perioada raportata au fost incheiate 20 contracte noi de furnizare servicii si s-au incetat 19 de contracte furnizare servicii din diverse motive, deces – 3 contracte, depasirea starii de vulnerabilitate 18 contracte de furnizare servicii.

Activitatile si serviciile oferite in perioada raportata in cadrul 2022 Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice „Masa pe roti” sunt urmatoarele:

- informare si consiliere
- serviciu de acordare a unui pranz zilnic (de luni pana vineri)
- prevenirea si combatere excluziunii sociale
- promovarea unui stil de viata sanatos

Servicii sociale :

1. Informari sociale pe diferite teme privind drepturile sociale a persoanelor varstnice:

- Informare sociala individuala a beneficiarilor **„DREPTUL PERSOANELOR VARSTNICE LA SERVICIILE DE INGRIJIRE LA DOMICILIU”**
- Informare sociala individuala a beneficiarilor **„ Telefonul varstnicului, linie telefonica nationala, gratuita si confidentiala dedicata seniorilor din romania”**
- Informare sociala individuala peivind pachetul de servicii medicale de care beneficiaza in cadrul proiectului „O viață mai bună pentru seniorii din Mica Romă,, , programarea pe ore in vederea recoltarii de probe biologice pentru realizarea analizelor medicale.
- Informare sociala individuala a beneficiarilor **„COMPONENTA DOSARULUI DE STABILIRE A GRADULUI DE HANDICAP”**
- Promovarea incluziunii sociale a persoanei varstnice, participarea in cadrul evenimentelor ocazionate de ziua internationala a femeii.
- Informare sociala individuala „ Drepturile persoanelor cu handicap”
- Informare sociala individuala cu privire la desfasurarea procedurilor medicale si planificarea pe ore a beneficiarilor pentru ecografie, EKG, consult de specialitate
- Informare sociala individuala cu privire la **„ Activitati potrivite pentru varstnici benefice psihicului cat si starii de sanatate”**

- Informare sociala individuala „ *Mijloace si echipamente asistive utilizabile la varsta A – III – A* „
- Informare sociala individuala cu privire la Cresterea gradului de informare privind Procedura actualizata de accesare si procedura de incetare a serviciului acordat.
- *Informare sociala individuala cu privire la „ Ce este colectarea selectiva? „*
- *Informare sociala individuala cu privire la „ Dreptul obtinerii biletelor de tratament in statunile Balneo-terapeutice pentru persoanele varstnice „*
- *Informare sociala individuala cu privire la „ INFORMARE SOCIALA CU PRIVIRE LA IMPLICAREA ACTIVA A VARSTNICILOR IN ACTIVITATI DE VOLUNTARIAT „*
- *Informare sociala individuala cu privire la AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI (lunar,sezonul rece).*
- *Informare sociala individuala cu privire la „ BENEFICIILE INTOCMIRII TESTAMENTULUI „*
- *Informare sociala individuala cu privire la „ Drepturi si obligatiile pacientului „*
- **Facilitare acces la alte servicii din comunitate** – beneficiarii care s-au incadrat in criteriile de acordare a ajutorului pentru incalzirea locuintei si suplimente pentru energie li s-a facilitat accesul la serviciile din comunitate pentru realizarea dosarului si a obtinerii documentatiei necesare (serviciul de asistenta sociala, serviciul de registrul agricol si serviciul de taxe si impozite).

2. Serviciu de acordare a unui pranz zilnic (de luni pana vineri):

In cadrul serviciului s-au comandat un numar total de 4134 de portii de mancare, dupa cum urmeaza:

- In luna Ianuarie 2022 s-au comandat un numar de 391 de portii
- In luna Februarie 2022 s-au comandat un numar de 364 de portii
- In luna Martie 2022 s-au comandat un numar de 401 de portii
- In luna Aprilie 2022 s-au comandat un numar de 379 de portii
- In luna Mai 2022 s-au comandat un numar de 394 de portii
- In Iunie 2022 s-au comandat 368 de portii
- In Iulie 2022 s- au comandat 392 de portii
- In August 2022 s-au comandat 417 de portii.
- In luna Septembrie 2022 s-au comandat 400 de portii.
- In luna Octombrie 2022 s-au comandat 317 de portii.
- In luna Noiembrie 2022 s-au comandat 388 de portii.
- In luna Decembrie 2022 s-au comandat 319 de portii.

3. Prevenirea si combatere excluziunii sociale:

Prevenirea si limitarea unor situatii de dificultate care pot generaliza marginalizarea si excluderea lor sociala - Furnizarea unui pranz zilnic (de luni pana vineri, inclusiv).

4. Promovarea unui stil de viata sanatos: pentru a promova un stil de viata sanatos in randul beneficiarilor s-au abordat urmatoarele teme:

- Informare individuala a beneficiarului pe teme legate de importanta unui stil de viata sanatos „ *Drepturi si obligatiile pacientului* „
- Informare sociala individuala peivind pachetul de servicii medicale de care beneficiaza in cadrul proiectului „O viață mai bună pentru seniorii din Mica Romă,, , programarea pe ore in vederea recoltarii de probe biologice pentru realizarea analizelor medicale.

TOTAL SERVICII	
Nr. total vizite realizate	
1. Activitati de informare si consiliere/ educatie extracuriculara/ promovare stil de viata sanatos+ alte activitati de promovare a incluziunii sociale	
Nr. beneficiari deserviti	39
Nr. vizite la domiciliu	
Nr. Activitati/servicii oferite	
Evaluare initiala caz	20
Evaluare complexa caz	20
Intocmire PII	20
Reevaluare caz	46
	40
Aplicare chestionar evaluare grad satisfactie beneficiar	
Nr informari sociale individuale	16
Nr informari sociale de grup	-
	-
Nr Activitati de socializare si petrecere a timpului liber	
Nr participanti evenimentelor ziua internationala a femeii, etc	9
Nr campanii de informare	-
Nr campanii de sensibilizare	-
Nr participanti excursii	-
Nr participanti subventii	-
2. Activitati de supraveghere si de mentinere a sanatatii	
Nr. beneficiari deserviti	39
Nr. vizite la domiciliu	600
Nr. Activitati/ servicii oferite	28

Rezultate:

- * un grad ridicat de mulțumire și cunoaștere a sistemului social venit din partea beneficiarilor, din datele culese în urma aplicării chestionarului de satisfactie reiese că 100% dintre beneficiarii Serviciul Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ, că serviciile actuale funcționează în mod optim,

acordând ajutoare suficiente si nevoile lor sunt acoperite in proportie destul de mare. Totodată, 100% dintre aceștia au mărturisit că sunt informați cu privire la drepturilor sociale de care pot dispune si au si sustinere din partea echipei in functie de nevoile pe care le au.

- * Un grad ridicat de multumire si cunoastere din partea beneficiarilor a serviciilor de care beneficiaza in cadrul Serviciul Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ .

*

Activități de coordonare a serviciului:

Pe parcursul anului 2022 au fost elaborate urmatoarele documente si s-au desfasurat urmatoarele activitati:

- * Actualizarea procedurilor de admitere in cadrul Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ
- * Participare la cursul de formare profesionala continua „ Asistenta persoanelor varstnice si managementul de caz”, organizat de CFCECAS
- * Inventarul centrului
- * Instruirea angajatilor cu privire la regulile privind protectia muncii: SSM si PSI
- * Periodic au fost realizate intalniri de lucru cu specialistii
- * Pe parcursul anului, coordonatorul serviciului a realizat activitati administrative si de intretinere a imobilului. S-a identificat lista cu necesarul de obiecte, conform *Planului de imbunatatire si adaptare a mediului ambiant.*

Colaborarea cu alti parteneri :

Serviciul mobil de acordare a hranei pentru persoane varstnice “Masa pe roti” - BLAJ a incheiat pe parcursul anului 2022 un parteneriat cu Scoala Gimnaziala “ TOMA COCISIU” - BLAJ.

Coordonator serviciu
Cisteian Simona



Expert
Stoica Gabriel Gavila



Asistent social –
Sabadus Teodora Manuela





