



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Axa prioritara: Incluziunea sociala si combaterea saraciei

Operatiunea: Reducerea numarului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/ de formare profesionala adecvate nevoilor specifice în vederea integrării socio-profesionale

Titlul proiectului: O viață mai bună pentru seniorii din Mica Romă - Municipiul Blaj, județul Alba

POCU/ 436/4/4/127755

SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE BLAJ

APROBAT :Coordonator centru/ serviciu: Nicușan Ildiko-Ana

***Raport anual privind activitatea desfasurata in anul 2022 in cadrul
Serviciul de asistenta comunitara pentru persoane varstnice BLAJ***

SCURTA PREZENTARE A SERVICIULUI

Serviciul social "**SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE BLAJ**", avand codul **8899CZ-PN-V**, este un serviciu social înființat și administrat de furnizorul **Primaria Municipiului Blaj**, furnizor acreditat conform Certificatului de acreditare Seria **AF nr. 000050** eliberat la data de 22.05.2014, cu sediul in Blaj, str. Campul Libertatii nr 1 A, jud Alba. Serviciul social a fost licentiat in noiembrie 2021, pe o perioada de 5 ani, conform licentei avand Seria LF, nr 0010049.

SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE BLAJ " funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, de Legea nr. 17/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului. Standardul minim de calitate aplicabil serviciului social este **Ordinul nr. 29/2019** pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Scopul serviciului social "**SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE BLAJ**" este prevenirea și depășirea situațiilor de vulnerabilitate la nivel comunitar pentru persoanele vârstnice prin asigurarea accesul la servicii socio-medicale si psihologice.

Principalele funcții ale serviciului social "**SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE BLAJ**" sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarele activități:
 - reprezinta furnizorul de servicii sociale in contractul incheiat cu persoana beneficiara
 - evalueaza situatia economica sociala si medicala a persoanei, identifica nevoile acesteia

(intocmirea evaluării inițiale și complexe precum și realizarea PPI-ului în urma nevoilor identificate)

- evaluează și monitorizează aplicarea măsurilor de asistență socială de care beneficiază persoana din evidența serviciului social precum și respectarea dreptului acesteia.

b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

- de informare a potențialilor beneficiari,
- de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora,
- de promovare a drepturilor omului în general,
- de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia.

c) de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- asigură consilierea și informații privind problematica socială
- asigură informarea publicului larg cu privire la domeniul de activitate pe pagina de web a furnizorului de servicii sociale și prin mass-media
- asigură relaționarea cu diverse servicii publice sau alte instituții cu responsabilități în domeniul protecției sociale.
- asigură activități de comunicare precum și cele privind informarea beneficiarilor cu toate datele și informațiile de organizare și funcționare a serviciului social

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate
- realizarea de rapoarte de activitate și a planurilor de acțiune
- aplicarea de chestionare furnizate de evaluare a serviciilor beneficiarilor de servicii sociale

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

Serviciul de asistență comunitară pentru persoane vârstnice Blaj are o **echipă pluridisciplinară** formată din :

Nicusan Ildiko Ana – coordonator serviciu (1/4 norma, 2 ore/zi)

Purice Alina Nicoleta – asistent social- (1/2 norma, 4 ore/ zi)

Megiesan Gabriela – psiholog clinician (contract prestări servicii)

Horvat Mihaela – consilier campanii informare - 1/4 norma, 2 ore/ zi)

PREZENTAREA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2022

În perioada ianuarie 2022- decembrie 2022 Serviciul de asistență comunitară pentru persoane vârstnice Blaj a oferit servicii pentru un număr de 49 de beneficiari - persoane vârstnice (peste 65 de ani) cu

domiciliul in Municipiul Blaj si satele apartinătoare, Din totalul celor 49 de beneficiari, 40 sunt femei si 9 barbati. Repartitia beneficiarilor in functie de gradul de dependenta stabilit in momentul evaluarii initiale este urmatoarea: gradul IB-4 persoana, gradul IC- 1 persoane, gradul IIA 13 persoane, gradul IIB-5 persoane, gradul IIIA 25 persoane, gradul IIIB 1 persoane. In perioada raportata a fost sistata furnizarea serviciilor pentru un numar de 27 beneficiari, motivele fiind deces (1) la cerere (1) si inchiciera perioadei contractuale (25).

Activitatile si serviciile oferite in perioada raportata in cadrul Serviciului de Asistenta Comunitara pentru persoane varstnice Blaj sunt urmatoarele:

- informare si consiliere sociala : in medie s-au realizat cate 6 intalniri saptamanale cu beneficiarii, temele abordate cu beneficiarii au fost urmatoarele:
 1. Informare sociala individuala cu privire la dreptul persoanelor varstnice la serviciile de ingrijire la domiciliu.
 2. Informare sociala individuala cu privire la Telefonul varstnicului, linie telefonica nationala gratuita si confidentiala dedicata seniorilor din Romania.
 3. Informare sociala individuala cu privire la componenta dosarului de stabilire a gradului de handicap.
 4. Informare sociala individuala cu privire la activitati potrivite pentru varstnici benefice psihicului cat si starii de sanatate.
 5. Informare sociala individuala cu privire la mijloacele si echipamentele asistive utilizate la varsta a III-a.
 6. Informare sociala individuala cu privire la masuri de prevenire a abuzurilor si incidentelor la nivelul varstnicilor.
 7. Informare sociala individuala cu privire la dreptul obtinerii biletelor de tratament in statiunile balneo-terapeutice.
 8. Informare sociala individuala cu privire la modul si criteriile de accesare a cantinelor sociale.
 9. Informare sociala individuala cu privire la reducerile pentru calatoriile efectuate cu trenul-CFR.
 10. Informare sociala individuala cu privire la ziua internationala a varstnicului,.
 11. Informare sociala individuala cu privire la ajutoare pentru incalzirea locuintei si suplimente pentru energie.
 12. Informare sociala individuala cu privire la adaptarea locuintei pentru persoanele cu probleme locomotorii.
 13. Informare sociala individuala privind pachetul de servicii medicale, de care beneficiaza in cadrul proiectului, programarea pe ore in vederea recoltarii de probe biologice pentru realizarea analizelor medicale, EKG si consult de specialitate.

-consiliere psihologica :

s-au realizat 211 evaluari psihologice si activitati de consiliere in total si pentru beneficiarii din programele de consiliere si pentru ceilalti beneficiari din serviciu (privind dezvoltarea unui stil de viata sanatos, mentinerea si prelungirea starii de sanatate, evaluari periodice a starii lor psihosocioemotionale .)

-inchiriere de dispozitive si echipamente medicale ajutatoare: s-au inchiriat dispozitive medicale pentru 2 beneficiari(baston si scaun de toaleta) si s-au furnizat echipamente medicale pentru 9 beneficiari (12 baxuri aleze serenity si 17 baxuri pampers serenity)

-facilitare acces la alte servicii din comunitate Beneficiarii care s-au incadrat in criteriile de acordare a ajutorului pentru incalzire a locuintei si suplimente pentru energie li s-a facilitat accesul la serviciile din comunitate pentru rcalizarea dosarului si a obtinerii documentatiei necesare (serviciul de asistenta sociala, serviciul de registru agricol si serviciul de taxe si impozite)

-promovarea unui stil de viata sanatos: Pentru a promova un stil de viata sanatos in randul beneficiarilor s-au abordat urmatoarele teme:

- Informare sociala individuala privind importanta unui stil de viata sanatos
- Informare sociala individuala privind Regimul alimentar la diabetici .
- Informare sociala individuala privind pachetul de servicii medicale, de care beneficiaza in cadrul proiectului, programarea pe ore in vederea recoltarii de probe biologice pentru realizarea analizelor medicale.

- monitorizare functii vitale la domiciliu :In cadrul serviciului de asistenta comunitara pentru pesoane varstnice beneficiarilor li se monitorizeaza lunar functiile vitale: tensiune arteriala, glicemie, saturatie oxigen si puls arterial.

- Servicii de sprijin pentru plata facturilor, cumparaturi, eliberare retete medicale, la nevoie

- Furnizarea unui pachet de servicii medicale geriatrice o data pe perioada contractuala: In cadrul serviciului de asistenta comunitara un numar de 41 beneficiarii au beneficiat de recolatarea probelor biologice in vederea realizarii analizelor medicale, iar 41 beneficiari au beneficiat si de consult medical de specialitate , ecografie abdominala si EKG .

Statistica serviciilor furnizate :

In cadrul serviciului de asistenta comunitara s-au acordat urmatoarele servicii:

TOTAL SERVICII	
Nr. total vizite realizate	317
1. Activitati de informare si consiliere/ educatie extra-curiculara/ promovare stil de viata sanatos+ alte activitati de promovare a incluziunii sociale	
Nr. beneficiari deserviti	49
Nr. vizite la domiciliu	317
Nr. Activitati/servicii oferite	
Evaluare initiala caz	28
Evaluare complexa caz	28
Intocmire PII	28
Reevaluare caz	45

Aplicare chestionar evaluare grad satisfactie beneficiar	26
Nr informari sociale individuale	13
Nr informari sociale de grup	-
Nr Activitati de socializare si petrecere a timpului liber	1
Nr participanti evenimentelor ziua internationala a femeii, etc	17
Nr campanii de informare	13
Nr campanii de sensibilizare	24
Nr participanti excursii	-
Nr participanti subventii	25
2. Activitati de consiliere psihologica	
Nr. beneficiari deserviti	49
Nr. vizite la domiciliu	211
Nr. Activitati/ servicii oferite	
Evaluari complexe caz	28
Intocmire PII	28
Reevaluare caz	45
Nr sedinte de consiliere psihologica individuala	46
Nr sedinte de consiliere psihologica de grup	-
Nr activitati psihologice profilactice	45
3. Activitati de colectare, depozitare si distribuire ajutoare materiale si alimentare+ activitati de suport	
Nr. beneficiari deserviti	25
Nr. vizite la domiciliu	25
Nr. Activitati/ servicii oferite	49
Nr beneficiari de echipamente medicale/ mijloace ajutoare de sprijin	2
Nr beneficiari de consumabile medicale	9
Nr beneficiari servicii de catering / masa pentru beneficiarii Centrului de zi	
Nr beneficiari de alte ajutoare materiale sau alimentare	25
5. Activitati de supraveghere si de mentinere a sanatatii	
Nr. beneficiari deserviti	49
Nr. vizite la domiciliu	317
Nr. Activitati/ servicii oferite	317

Rezultate:

- un grad ridicat de mulțumire și cunoaștere a sistemului social venit din partea beneficiarilor, din datele culese în urma aplicării chestionarului de satisfactie reiese că 100% dintre beneficiarii serviciului

consideră că serviciile actuale funcționează în mod optim, acordând ajutoare suficiente și nevoile lor sunt acoperite în proporție destul de mare. Totodată, 100% dintre aceștia au mărturisit că sunt informați cu privire la drepturile sociale de care pot dispune și au și susținere din partea echipei în funcție de nevoile pe care le au.

- Un grad ridicat de mulțumire și cunoaștere din partea beneficiarilor a serviciilor de care beneficiază în cadrul serviciului de asistență comunitară pentru persoane vârstnice Blaj.

Activități de coordonare a centrului:

Pe parcursul anului 2022 au fost elaborate următoarele documente și s-au desfășurat următoarele activități:

- Participare la cursul de formare profesională continuă "Asistența persoanelor vârstnice și Managementul de caz", organizat de CFCECAS
- Inventarul centrului
- Instruirea angajaților cu privire la regulile privind protecția muncii: SSM și PSI
- Instruirea angajaților cu privire la: Codul de etică și conduita profesională, Regulamentul de organizare și funcționarea a Centrului, Carta drepturilor beneficiarilor, Manualul de proceduri (+ Procedura pentru prevenirea și combaterea infecției cu virusul SARS Cov 2), Plan de urgență
- Periodic au fost realizate întâlniri de lucru cu specialiștii
- Pe parcursul anului, coordonatorul serviciului a realizat activități administrative și de întreținere a imobilului. S-a identificat lista cu necesarul de obiecte, conform *Planului de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant*

Colaborarea cu alți parteneri :

Serviciul de asistență comunitară pentru persoane vârstnice a colaborat și pe parcursul anului 2022 cu următoarele instituții și organizații:

- UAT Municipiul Blaj/ Serviciul de Asistență Socială
- Cabinet medic de familie Dr. Turcu Flaviu
- Cabinet medic de familie Dr. Pascu Angela
- Cabinet medic de familie Dr. Decean Camelia
- Cabinet medic de familie Dr. Pepelea Sorina
- Cabinet medic de familie Dr. Nistor Lucia

Intocmit: Asistent Social: Purice Alina Nicoleta

